

# ИНСТРУКЦИЯ

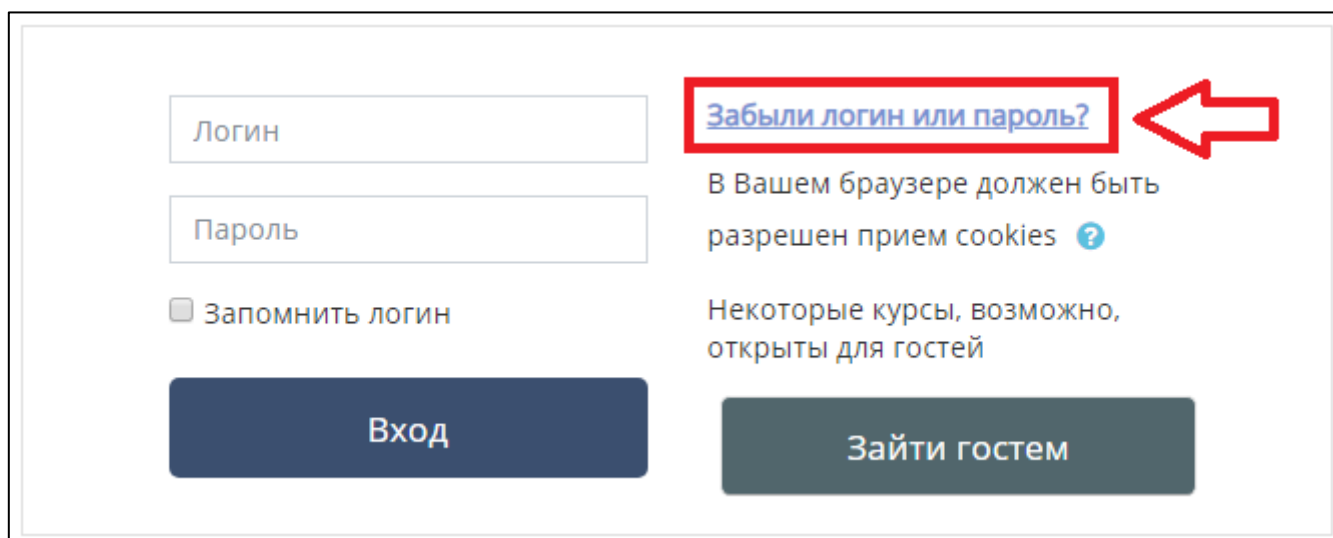
## по восстановлению доступа к учётной записи в СЭО «Курс»

МГУ им. Г.И. Невельского

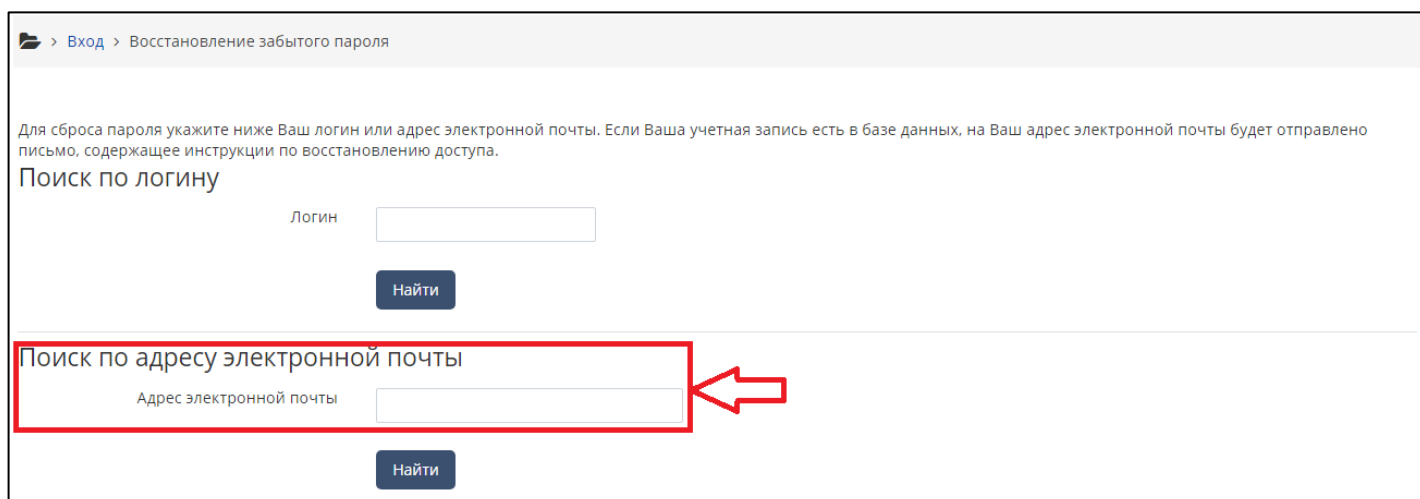
### 1. Что делать, если я не помню пароль?

Логин и пароль для входа в СЭО «Курс» пользователи получают в письме на адрес электронной почты, которая была указана при регистрации. **ВНИМАНИЕ! Адрес электронной почты логином не является.**

Если вы не можете вспомнить пароль, необходимо пройти процедуру восстановления пароля. Для этого перейдите на страницу входа в СЭО «Курс», затем по ссылке «**Забыли логин/пароль**»:



Браузер перенаправит вас к форме восстановления пароля. Введите в нижнее поле адрес вашей электронной почты, которая использовалась при регистрации в СЭО «Курс»:



Если вы ввели верный адрес, на электронную почту поступит письмо, содержащее ссылку, по которой необходимо перейти для восстановления пароля.

**ВНИМАНИЕ! Ссылка действительна в течение 30 минут.** Если вы не перешли по ссылке и не задали для своей учётной записи новый пароль, процедуру будет необходимо повторить.

## **2. Что делать, если я не помню адрес электронной почты?**

Если вы по какой-то причине не помните адрес электронной почты, которую использовали ранее для регистрации в СЭО «Курс», или более не имеете доступа к этому электронному почтовому ящику, необходимо направить письмо на адрес [moodle@msun.ru](mailto:moodle@msun.ru) или [kislov@msun.ru](mailto:kislov@msun.ru), с полным описанием возникшей проблемы, в том числе указав:

- свою фамилию, имя, отчество,
- форму обучения (ВО/СПО, очное/заочное)
- номер группы,
- прежний адрес электронной почты,
- новый **действующий** адрес электронной почты.

Специалисты внесут изменения в вашу учётную запись и направят вам письмо с дальнейшими инструкциями.

## **3. Я переводился на другую специальность, как быть?**

Необходимо пройти **повторную процедуру регистрации** в системе «Курс», если вы проходили одну из следующих процедур:

- перевод на другую специальность,
- перевод на другую форму обучения (очную или заочную),
- нахождение в академическом отпуске,
- восстановление после отчисления.

Это необходимо для подключения учётной записи к дисциплинам вашей образовательной программы.